

お詫びとお知らせ

日頃より、当直売所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

昨年 6/24（土）25（日）に開催された「すいかメロンセール」 すいかの店頭トラック販売におきまして、商品相違の連絡がご購入者様からありました。内容は以下のとおりです。

お申し出内容

西瓜メロンセールの店外トラック市にて、果肉が黄色いすいか「金色羅皇（こんじきらおう）」を購入した。持ち帰りカットすると、中の果肉は赤かった。スイカに貼られているシールは明らかに「金色羅皇」となっている。

該当のスイカ生産者に調査依頼したところ、「作業員のシールの貼り間違い」の可能性があることが判明いたしました。お客様の期待、信頼を裏切る事態であることから、同様のお申し出があった場合は、すいかの代替品提供等の対応を、以下の期間中させていただくことといたします。

対応期間

2023年7月3日～7月31日

購入日時・販売場所・購入金額など
覚えている範囲でお教えください
適切、柔軟に対応させていただきます

この度は多くの皆様にご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

農事組合法人大地のめぐみ
代表理事 中島悟